

Este Documento de información del producto de seguro proporciona un resumen de las principales coberturas y exclusiones y no está personalizado para sus necesidades individuales específicas. La información precontractual y contractual completa del producto se proporciona en la póliza de seguro.

¿Qué es este tipo de seguro?

Esta póliza de seguro proporciona cobertura contra los riesgos cibernéticos y el uso de Internet.



¿Qué cubre el seguro?

- ✓ Ciberamenaza o Ciberataque;
- ✓ Robo cibernético;
- ✓ Restricción de Acceso;
- ✓ Soporte contra Responsabilidad de Terceros



¿Qué no cubre el seguro?

- La Compañía no será responsable de las reclamaciones derivadas de:
- × Pérdida física o daño a la propiedad tangible;
 - × Pérdida derivada de la falla de los servicios;
 - × Pérdida o daño consecuente;
 - × Costos o recuperación, reparación o reemplazo de datos digitales;
 - × Interrupción del negocio;
 - × Multas y sanciones reglamentarias;
 - × Riesgo cibernético que no mencionado específicamente en la Póliza de Seguro;
 - × Incidente ocurrido fuera del país donde se encuentra su negocio;
 - × Infracción de cualquier derecho de propiedad intelectual.



¿Existen algunas restricciones de cobertura?

Para que el asegurador pueda brindar algunas de las coberturas, el asegurado deberá tener instalada una Solución de Seguridad de Protección recomendada.



¿Dónde estoy cubierto?

La póliza de Cyber Lev es válida únicamente en el país en el que haya contratado esta póliza.



¿Cuáles son mis obligaciones?

- Deberá tomar todas las precauciones razonables para salvaguardar sus activos digitales y su identidad;
- Deberá notificar a la Compañía durante el período de seguro de cualquier amenaza o amenaza potencial;
- Debe tener un cuidado razonable para darnos respuestas completas y precisas a cualquier pregunta que le hagamos con respecto a su póliza;
- Debe adherirse a los términos, disposiciones y cláusulas de esta póliza; no hacerlo podría afectar su cobertura;
- Debe informarnos sobre cualquier incidencia lo antes posible, para que podamos aconsejarle qué hacer a continuación y ayudarle a resolver cualquier reclamación.



¿Cuándo y cómo pago?

Puede pagar su prima a su intermediario de seguros o con Tarjeta de Crédito o Débito o incluso por Débito Directo antes del inicio.



¿Cuándo comienza y termina la cobertura?

El período de seguro comienza en la fecha de inicio especificada en su póliza, por la duración especificada en su póliza.



¿Cómo cancelo el contrato?

Puede cancelar la Póliza en cualquier momento. La prima le será devuelta a prorrata.